

OUVIDORIA UPAE AFOGADOS – ABRIL/2026

PROCESSO:				ÁREA:
Indicadores da Ouvidoria				UPAE AFOGADOS DA INGAZEIRA
INDICADOR:		Fonte		FÓRMULA:
Avaliação qualitativa de usuários		Planilha Interna (Pesquisa)		Σ de pesquisas no ambulatório e internação.
Ítem avaliado	Regular	Bom	Ótimo	<p>Avaliação qualitativa de usuários</p>
Limpeza em geral			2022	
Exames realizados			2022	
Atendimento da recepção			2022	
Atendimento médico	2	17	1999	
Sensação de segurança em relação ao hospital			2022	
Educação e respeito (Tratamento)			2022	
Atendimento da Enfermagem			2022	
Instalação (sala de espera, consultórios, banheiros, etc.)			2022	
Total	2	17	16153	